# CoTab Version 2.8

## 1. Imports d'études avec des caractères accentués

Il arrive parfois, dans les imports Cosi, Converso, Quancept ou Tripls S, que les **caractères accentués** dans les titres de variables et les libellés des modalités dans les formats soient mal identifiés par CoTab et donc traduits par des caractères étranges. Pour remédier à cela, il y a maintenant une option « Encodage » au bas de l'écran de l'import.

Si donc on constate que l'importation standard ne respecte pas les caractères accentués, il suffit de la recommencer en cochant la case « encodage » et de choisir dans la liste proposée la ligne pertinente. En général, il s'agit de la ligne « ASMO » ou de la ligne « UTF-8 ».

0 🔅			
1			
		ř – –	

## 2. Simulation.

### 2.1 Principe.

Ce nouveau module, figurant dans le menu « Utilitaires », répond à la problématique suivante : on se pose souvent la question, dans les études de satisfaction par exemple, de savoir « quelle est la contribution des items à la satisfaction globale ?». Intuitivement, on comprend bien l'interrogation sous-jacente, il n'empêche que cette formulation nous paraît floue et impropre. Aussi, nous préférons la remplacer par cet énoncé beaucoup plus précis et non contestable : que se passe-t-il (what-if ?) si, pour chaque item successivement et indépendamment, les réponses étaient toutes les mêmes. Par exemple, si l'étude de satisfaction comprend comme questions d'une part la satisfaction globale, d'autre part des items comme « rapidité », « amabilité », « qualité de la réponse » , etc..., on cherche à savoir ce que devient la satisfaction globale si par exemple tous les interviewés sont tout à fait satisfaits de la rapidité du traitement.

Cette manière de faire donne donc l'influence de chaque item, toutes choses égales par ailleurs.

Pour faire une simulation, il faut donc que l'on ait **une variable à simuler** (de type Quantité, ou Simple sans format, ou Simple avec format, ou Multiple avec format, ou Logique), et **des variables explicatives nominales**, c'est-à-dire de type Simple ou Multiple, ou Texte, dans ces 3 cas avec un format.

Bien entendu, la simulation est basée sur un modèle prédictif construit auparavant.

#### 2.2 Mise en œuvre.

Pour faire une simulation, il faut d'abord construire le modèle prédictif (menu « utilitaires ») correspondant aux variables à expliquer et explicatives concernées. Ensuite, en cliquant sur la ligne « simulation » dans le menu « utilitaires », on obtient un écran permettant de créer des demandes de simulation.

On peut créer des demandes, les modifier, les dupliquer, les supprimer, enfin les exécuter.

Une demande correspond à l'écran ci-dessous. On doit donner :

- le nom du fichier, issu de la construction, contenant le(s) modèle(s) à utiliser,
- une variable ID permettant d'identifier les individus
- pour chaque variable explicative listée, la « cible », c'est-à-dire la valeur à donner à cette variable pour tous les individus du fichier.

#### **Remarques :**

- 1) S'il y a **plusieurs** variables à expliquer dans le modèle prédictif, la simulation ne concerne que la 1<sup>ère</sup>.
- 2) Les variables explicatives **multiples** ne sont pas étudiées dans la simulation.
- 3) Les variables explicatives de type **texte** sont bien prises en compte, mais il faut écrire avec soin les textes des modalités-cibles (par exemple « Très satisfait »)

itre :	ААА					
Nodèle source :	C:\COTAB\COURS\M024_GLOBALE.bdt					
D:	RANGT		-			
Name		Target				
OnceJ		1				
Delai		1				
Ecoute		1				
Prise		1				
Qualite		1				
Clarte		1				
Rapidite		1				
Rebond		1				
Pertinence		1				
Adhésion		1				
OnceTr		1				
lmage		1				
Reco		1				

L'exécution fournira, dans le répertoire de l'étude, un fichier csv, de nom **Snnn\_titre.csv**, (nnn étant le numéro de l'étude d'utilisation, titre étant le titre de la demande), avec, pour chaque individu :

- premier champ : valeur de la variable ID

- champs suivants : valeurs de la variable simulée, pour chaque simulation faite, une simulation correspondant à son calcul prédit quand une variable explicative prend, pour tous les individus, la valeur indiquée dans le champ « target » (cible).

On pourra ensuite déclarer ce fichier comme une table externe csv, et déclarer une fonction Import-csv pour obtenir la valeur de la variable pour toutes les simulations. La comparaison de toutes ces valeurs permettra de mesurer l'action respective de tous les items explicatifs.